

Privacyverklaring Praktijk PsychoWijs

Laatst gewijzigd: 1-8--2019

Praktijk PsychoWijs Praktijk PsychoWijs, gevestigd aan Burgemeester de Withstraat 59A, de Bilt, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.praktijkpsychowijs.nl en www.psychowijs.nl

Burgemeester de Withstraat 59

3732 EJ, De Bilt

06-44660011

info@psychowijs.nl

Functionaris Gegevensbescherming: Anne-Minke Mulder is te bereiken via

am.mulder@psychowijs.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk PsychoWijs verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit verschilt per persoon en is afhankelijk of er wel of geen diensten worden afgenomen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- BSN en documentnummer (voor de gemeente)
- Huisarts
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@psychowijs.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk PsychoWijs verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling of het aanvragen van een beschikking en/of declaratie om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

- Verzenden van onze nieuwsbrief, mits je daar toestemming voor hebt gegeven.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het analyseren van het websitegebruik om deze verder te verbeteren.
- Het analyseren van het websitegebruik betreffende lopende advertenties.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk PsychoWijs neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk PsychoWijs) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk PsychoWijs bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De bewaartermijn van dossiers is 15 jaar of zoveel langer als nodig is voor de zorg van een goed pedagoog (Artikel 34 - Beroepscode 2017). Informatie die in dossiers staat is o.a.: persoonsinformatie (geboortedatum, bsn, adres, naam en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, evt. zorggeschiedenis, behandellogboek, onderzoeksresultaten en werkaantekeningen)

E-mailadressen en telefoonnummers die via ons contactformulier of mailbox binnen komen zullen maximaal 2 jaar bewaard worden. Wanneer klanten opnieuw contact met ons zoeken kunnen wij zo de eventuele zorg snel oppakken. Na deze periode zal deze informatie verwijderd worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk PsychoWijs verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk PsychoWijs blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bedrijven waarmee we een bewerkersovereenkomst hebben zijn:

- Vixada (cloudopslag)
- Best4U (website beheer, hosting en e-mail server)
- Vertrouwd met Cijfers (boekhouding, facturatie)
- Mollie Payments (online betalingen van onze producten)
- ZorgAdmin (elektronisch patiënten dossier)

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk PsychoWijs gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Praktijk PsychoWijs gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

- Facebook Pixel.
Functie: Analytische cookie die paginabezoek meet via advertentie
- Google Analytics.
Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
- Facebook Likebox-plug-in
Functie: sociale-mediamodules op een website
- Social Media buttons.
Functie: het makkelijk kunnen delen van berichten via je eigen social media (twitter, facebook, linkedin)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk PsychoWijs en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@psychowijs.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Praktijk PsychoWijs wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk PsychoWijs neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

info@psychowijs.nl – 06 44 66 00 11

